

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Brescia pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2025, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza

- 0 – mutui
- 0 – leasing
- 0 – factoring
- 0 – affidamenti a breve termine

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr. 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

Brescia 09/01/2026

Responsabile reclami



**FINTECH MEDIA (Fintech Media Finance SRL)
MEDIAZIONE CREDITIZIA**
VIA FILIPPO LIPPI, 11 - 25134 BRESCIA (BS)
N. ISCRIZIONE ELENCO OAM M472
P.I. e C.F. 04120570983 - REA BS589954

Fintech Media Finance SRL Mediazione Creditizia
Iscritto nell'elenco dei mediatori creditizi OAM al n. M472

Via F. Lippi 11 - 25134 Brescia (BS)
info@fmediafinance.it - www.fmediafinance.it