# ALLEGATO A

# Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

# (di seguito *Regolamento* o *GDPR*)

Con il presente documento (“Informativa”) il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

1. Chi è il Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Fintech Media Finance srl mediazione creditizia (di seguito anche “la Società”), con sede in via F.Lippi 11 – 25134 Brescia (Italia) che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

• Inviando un’email all’indirizzo: andrea.fontana@fmediafinance.it

• Invio di una raccomandata a.r a: Fintech Media Finance srl mediazione creditizia, via F. Lippi 11 – 25134 Brescia (Italia).

**2. Quali dati personali trattiamo**

**2.1 Dati personali**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, per esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail e altri recapiti) e dati economico-patrimoniali (i.e. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare). In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

**2.2 Fonte dei dati personali**

I dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, segnalatori.

**3. Quali sono le finalità del trattamento**

**3.1 Esecuzione dei contratti**

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società, il perfezionamento e l’esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti.

**Finalità del trattamento**: a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti b) Esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti.

**Natura del conferimento**: Obbligatoria.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati**: Il mancato conferimento dei dati comporterà l’impossibilità per la Società di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/ contrattuali e di eseguire il contratto.

**Base giuridica del trattamento**: Esecuzione di misure precontrattuali del contratto.

**Periodo conservazione dati personali**:

I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all’esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto, o per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni, e successivamente per un ulteriore periodo di 5 anni dalla chiusura della richiesta oggetto del contratto di mediazione, in virtù di possibili eventuali visite ispettive previste dalle normative. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati saranno eliminati.

**3.2 Adempimenti normativi**

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società potrà essere connesso anche all’adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

In caso di trattamenti di dati personali connessi all’adempimento di obblighi normativi la Società potrà trovarsi nella condizione di dover trattare dati personali di Suoi familiari o conviventi.

**Finalità del trattamento**: Adempimento di obblighi ai sensi delle norme di legge vigenti nonché da Autorità.

**Natura del conferimento**: Obbligatoria.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati**: Il mancato conferimento del dato impedirà alla Società di eseguire l’attività da Lei richiesta e che presuppone l’adempimento dell’obbligo di legge da parte della Società stessa.

**Base giuridica del trattamento**: Adempimento di un obbligo legale.

**Periodo conservazione dati personali**: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario all’adempimento degli obblighi legali previsti dall’ordinamento giuridico. A tal riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di chiusura dell’intervento previsto dal contratto, e successivamente per un ulteriore periodo di 5 anni dalla chiusura della richiesta oggetto del contratto di mediazione, in virtù di possibili eventuali visite ispettive previste dalle normative, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall’ordinamento giuridico.

**3.3 Profilazione**

L’elaborazione dei Suoi dati personali nonché aspetti relativi alla sua situazione finanziaria consente alla Società di proporre le migliori offerte conformi alle sue esigenze personali.

**Finalità del trattamento**: Elaborazione dei suoi dati personali e finanziari, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

**Natura del conferimento**: Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati**: Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo alla Società di dare esecuzione all’attività da Lei richiesta, impedirà alla Società di individuare i servizi conformi alle sue qualità personali.

**Base giuridica del trattamento**: Consenso espresso dell’interessato.

**Periodo conservazione dati personali**: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

**3.4 Attività di marketing**

La Società intende trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell’attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. La Società si riserva la possibilità di effettuare attività di analisi per mezzo di statistiche (ad esempio considerando parametri quali l’orario della prima apertura delle mail o eventuali operazioni di inoltro della mail nei confronti di soggetti terzi).

**Finalità del trattamento**: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali, b) promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l’impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi mediante l’impiego dei risultati dell’attività di analisi.

**Natura del conferimento**: Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati**: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull’esecuzione dei contratti ma comporterà l’impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing. In particolare, nel caso in cui l’attività di analisi venga effettuata per mezzo di statistiche, i Suoi dati personali saranno resi anonimi tramite un’apposita funzionalità del sistema utilizzati.

**Base giuridica del trattamento**: Consenso espresso dell’interessato

**Periodo conservazione dati personali**: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all’attività di profilazione di cui al punto 3.3 della presente Informativa, le attività di marketing prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 24 mesi.

**3.5 Trattamento di categorie particolari di dati personali (“dati sensibili”)**

Può accadere che la Società, nell’esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l’orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso. La Società infatti, per le attività di gestione delle pratiche in favore dei propri clienti, potrebbe avere la necessità di utilizzare strumenti quali smart card o la carta regionale dei servizi; si segnala che per mezzo di tali strumenti è possibile entrare in contatto con dati appartenenti alle categorie particolari di dati.

**Finalità del trattamento**: Trattamento di categorie particolari di dati personali (“dati sensibili”).

**Natura del conferimento**: Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati**: Il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento dei Suoi dati sensibili comporterà l’impossibilità per la Società di compiere le attività che comportino il trattamento di dette categorie particolari di dati personali.

**Base giuridica del trattamento**: Consenso espresso dell’interessato.

**Periodo conservazione dati personali**: I Suoi dati personali particolari, c.d. “sensibili”, saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e, in ogni caso, saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni, e successivamente per un ulteriore periodo di 5 anni dalla chiusura della richiesta oggetto del contratto di mediazione, in virtù di possibili eventuali visite ispettive previste dalle normative. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati saranno eliminati.

**4. Modalità con cui saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei e elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall’articolo 32 GDPR.

**5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti della Società, in quanto Autorizzati ai sensi dell’Art. 29 del Regolamento, nonché comunicati a soggetti terzi nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili Esterni al Trattamento dei dati personali ai sensi dell’Articolo 28 del GDPR, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui la Società è Titolare.

A titolo esemplificativo, tale soggetti terzi possono essere riferiti alle seguenti categorie:

a) Società che offrono servizi per il Titolare del Trattamento quali ad esempio:

• Gestione della piattaforma di invio mail;

• Gestione dei sistemi it (hardware e/ o software),

• Gestione e manutenzione del sito web;

• Società incaricate dell’archivio della documentazione cartacea relativa alle pratiche.

b) Autorità di Pubblica sicurezza o Autorità Giudiziaria a seguito di preventiva ed apposita richiesta.

c) Società appartenenti allo stesso gruppo (ad es. GFinance s.r.l.)

È possibile richiedere l’elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati inoltrando una richiesta tramite e-mail andrea.fontana@fmediafinance.it

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server, ubicati all’interno dell’Unione Europea, del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I dati non sono attualmente oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l’ubicazione dei server all’interno dell’Unione Europea e/o in Paesi extra-UE.

In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati Extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

**6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 77 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

• Diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi;

• Diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l’integrazione dei dati personali incompleti;

• Diritto alla cancellazione (diritto all’oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;

• Diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l’esattezza di tali dati;

b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;

c) i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d)l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato;

•Diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

• Diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

• Diritto di revoca del consenso – articolo 7 GDPR – diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

• Diritto di proporre reclamo – articolo 77 GDPR - all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo che la Società si impegna a rispondere alle sue richieste nel termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, la Società provvederà a spiegarle il motivo dell’attesa entro un mese dalla sua richiesta.

L’esito della sua richiesta le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle sue richieste a ciascuno dei destinatari dei suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si ricorda che la revoca del consenso, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

**CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679**

Profilazione (paragrafo 3.3)

□ do il consenso □ nego il consenso

Attività di Marketing (paragrafo 3.4)

□ do il consenso □ nego il consenso

Trattamento di categorie particolari di dati personali (“dati sensibili”) (paragrafo 3.5)

□ do il consenso □ nego il consenso

Nome e Cognome ……………………………………………….

Azienda…………………………………………………………..

Indirizzo e-mail ………………………………………………….

LUOGO E DATA FIRMA

………………… (…) …./…./……. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_